

## **Condizioni generali di contratto**

Queste condizioni generali di contratto (d'ora in poi "Condizioni Generali") regolano le operazioni che gli utenti (indicati come "Utenti") possono svolgere sul sito web Platum Store raggiungibile sul link <https://www.platum.store> di proprietà di Platum S.p.A., con sede legale in via Bargellino, 10 | 40012 Calderara di Reno (BO) (di seguito "**Platum S.p.A.**").

Il Sito Platum Store è l'e-commerce ufficiale di Platum S.p.A. (da qui in avanti "Platum Store"), gestito da Platum S.p.A.. Questo sito permette a tutti gli Utenti interessati (denominati "Acquirente/i") di acquistare prodotti (di seguito "Prodotto/i") che vengono messi in vendita direttamente all'interno della piattaforma stessa.

All'interno del Sito Platum Store, agli Utenti vengono fornite tutte le informazioni richieste dalla normativa vigente per i contratti a distanza, come definito dall'art. 45, I comma, lettera g) del D. Lgs. 206/2005 (noto come "Codice del Consumo").

Si precisa che, per quanto riguarda il Sito Platum Store, Platum S.p.A. è qualificabile come professionista ai sensi del Codice del Consumo, in quanto è una persona giuridica che opera nell'ambito della propria attività commerciale, industriale, artigianale o professionale.

### **Validità delle presenti Condizioni Generali**

Effettuando acquisti di Prodotti su Platum Store, l'Utente dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente le Condizioni Generali di Contratto, accettando di essere vincolato dalle stesse. Le Condizioni Generali possono essere stampate o salvate su supporto durevole in conformità con la normativa vigente.

L'Utente riconosce e accetta che Platum S.p.A. può modificare le Condizioni Generali in qualsiasi momento per esigenze tecniche, organizzative o per adeguarsi a nuove normative. La versione aggiornata sarà pubblicata su Platum Store. Se l'Utente non è d'accordo con le modifiche apportate, è invitato a non utilizzare i servizi offerti e a non effettuare acquisti su Platum Store.

Tuttavia, le modifiche non si applicheranno ai Prodotti acquistati prima della loro entrata in vigore.

La vendita e l'acquisto di Prodotti sul Sito Platum Store costituiscono un contratto a distanza disciplinato dagli artt. 45 e seguenti del Codice Del Consumo.

Con specifico riferimento alle Vendite sul Sito Platum Store, le Condizioni Generali applicabili allo specifico atto di acquisto effettuato dall'Acquirente sono quelle in vigore alla data di finalizzazione della procedura di acquisto.

### **1.Registrazione ai Siti Platum S.p.A.**

Sul sito Platum Store, gli utenti che abbiano raggiunto la maggiore età, indipendentemente dal loro status di consumatori, hanno la possibilità di registrarsi gratuitamente (di seguito "Registrazione"). Questo processo comporta la creazione di un account personale (di seguito "Account Personale") mediante la compilazione dei dati richiesti da Platum S.p.A., con la possibilità di recedere in qualsiasi momento senza alcun costo.

1. La registrazione richiede l'inserimento di alcuni dati personali dell'utente, che saranno trattati in conformità al GDPR. L'utente è tenuto a fornire informazioni accurate e veritiere, in particolare un indirizzo e-mail valido, indispensabile per ricevere conferma della registrazione e altre comunicazioni da Platum S.p.A..  
L'utente ha la possibilità di aggiornare i propri dati personali in qualsiasi momento.
2. L'utente riconosce e accetta che, se durante la registrazione vengono forniti dati inesatti, non veritieri o incompleti, Platum S.p.A. potrebbe non essere in grado di fornire il servizio. Platum S.p.A. si riserva il diritto di non attivare o disattivare la registrazione senza preavviso fino a quando l'utente non corregge i dati inseriti.
3. Durante la registrazione, l'utente deve inserire i propri dati identificativi e scegliere una password. Una volta completata la registrazione, verrà assegnato un nome utente (username), che potrà essere modificato attraverso una procedura disponibile sui siti di Platum S.p.A.
4. Platum S.p.A. si riserva il diritto di verificare che le foto del profilo, i dati inseriti e il nome utente scelto dall'utente siano conformi alla legge, alla morale pubblica e al buon costume. In caso di violazione, Platum S.p.A. può oscurare la foto del profilo e sostituire lo username con uno generato automaticamente, informando l'utente via e-mail.
5. L'utente è responsabile per tutte le azioni compiute utilizzando il proprio username e password. È tenuto a mantenere la massima riservatezza e a custodire con cura queste credenziali.

## **2. Operazioni di acquisto sul Sito Platum Store**

1. Gli utenti che hanno compiuto 18 anni di età e che agiscono in qualità di consumatori (ossia utilizzatori finali, non nell'ambito della propria attività lavorativa e con l'esclusione degli enti pubblici), possono effettuare acquisti su Platum Store solo ed esclusivamente previa registrazione o compilazione dei dati necessari per l'acquisto:
  1. Registrazione ai sensi di quanto previsto dall' art. 1
  2. corretta compilazione dei dati necessari ai fini dell'acquisto anche in assenza di Registrazione; tale circostanza impedirà la creazione dell'Area Riservata come di seguito definita.
2. Poiché la registrazione è un processo che consente agli utenti di effettuare operazioni di acquisto con transazioni monetarie, le credenziali (username e password) rilasciate al termine della procedura di registrazione, che forniscono accesso a un'area riservata del sito Platum Store, devono essere conservate con la massima cura e non possono essere divulgate o cedute a terzi per nessuna ragione.

3. Tramite l'Area Riservata gli Utenti possono compiere una serie di operazioni tra cui:
  1. Gestione dei dati personali inseriti durante la Registrazione o nel corso delle procedure di acquisto.;
  2. Gestione dei propri strumenti di pagamento, delle carte di credito utilizzate per gli acquisti sul sito Platum Store;
  3. Consultazione degli ordini effettuati sul sito Platum Store;
  4. Verifica dello status delle spedizioni;
  5. Gestione resi;
  6. Gestione consensi rilasciati.
4. Gli Utenti registrati, o coloro che abbiano compilato i campi di cui all'art. 4.1(ii) richiesti all'interno del sito Platum Store, possono effettuare acquisti sul Sito Platum Store.
5. Ai fini della conclusione di qualsiasi Vendita, Platum S.p.A. nel rispetto della normativa applicabile, informa l'Acquirente che:
  1. L'acquirente è tenuto a completare un modulo d'ordine elettronico (di seguito "Ordine") che, una volta compilato, viene inviato a Platum S.p.A. tramite il Sito Platum Store;
  2. Il contratto di acquisto si considera concluso nel momento in cui l'Ordine viene ricevuto nel sistema gestionale di Platum S.p.A. e registrato da quest'ultimo;
  3. il sito Platum Store, una volta ricevuto e registrato l'Ordine, trasmetterà all'Acquirente una e-mail di conferma dell'Ordine (di seguito "**Conferma Ordine**") che conterrà le seguenti indicazioni:
    1. Numero ordine;
    2. Dati di spedizione e di fatturazione;
    3. Prodotti acquistati;
    4. Spese di consegna;
    5. Tipo di pagamento utilizzato;
    6. Informazioni sull'eventuale esercizio del diritto di recesso;
    7. Link alle presenti Condizioni Generali.
6. In conformità all'art. 49-bis, lettera (a), del Codice del Consumo, Platum S.p.A., in qualità di gestore del sito Platum Store, rende disponibile agli Utenti una sezione dedicata che elenca i principali parametri utilizzati per determinare la classificazione

dei Prodotti visualizzati come risultati delle ricerche effettuate sul sito Platum Store.

### **3. Prodotti**

1. All'interno del Platum Store, viene offerta agli acquirenti una vasta gamma di Prodotti che spaziano tra diverse categorie merceologiche, permettendo di soddisfare le più varie esigenze di acquisto

Ciascun Prodotto offerto in vendita è accompagnato da una scheda prodotto (di seguito "Scheda Prodotto") ove è riportato, tra l'altro:

1. Descrizione del Prodotto;
  2. Prezzo di vendita;
  3. Modalità di pagamento;
  4. Tempi di consegna.
2. Si precisa che la Scheda Prodotto fornisce una descrizione delle caratteristiche del Prodotto a scopo puramente informativo e illustrativo, senza alcun impegno di vendita definitivo.

### **4. Prezzo e modalità di pagamento**

1. I prezzi dei Prodotti disponibili per la vendita sul sito Platum Store, così come le spese di consegna, sono espressi in Euro e includono l'IVA.
2. Si precisa che il prezzo riportato nell'Ordine e nella Conferma dell'Ordine è quello che verrà addebitato all'Acquirente, a prescindere da eventuali variazioni di prezzo successive.
3. Prodotti possono essere acquistati secondo le modalità indicate di seguito, con la possibilità di richiedere o meno l'emissione della fattura da parte del Venditore. In particolare, il pagamento dei Prodotti potrà essere effettuato tramite le seguenti opzioni:
  1. Carta di credito. In questo caso l'addebito effettivo a carico dell'Acquirente avverrà al momento della spedizione dell'Ordine;
  2. PayPal. In questa modalità l'addebito effettivo a carico dell'Acquirente avverrà al momento della spedizione dell'Ordine;
  3. Pagamento rateizzato: Tramite Klarna l'addebito effettivo a carico dell'Acquirente avverrà al momento della spedizione dell'Ordine
  4. Bonifico bancario: In questo caso la spedizione avverrà solo dopo l'effettivo accredito dell'importo del bonifico sul conto corrente di Platum S.p.A.

4. In caso di richiesta di emissione della fattura, Platum S.p.A. provvederà a generare il documento fiscale utilizzando le informazioni fornite dall'Acquirente, che ne assume la piena responsabilità, tramite l'apposito modulo disponibile sul sito Platum Store.
5. Sul sito Platum Store, in particolare su ogni Scheda Prodotto, sono specificate chiaramente le modalità di pagamento accettate, come descritto nell'art. 4.5 precedente, insieme ai tempi di consegna previsti.

## 5. Modalità di consegna

1. Salvo diversa indicazione specificata sul sito Platum Store, i costi di consegna dei Prodotti sono a carico dell'Acquirente.
2. Prodotti acquistati tramite il sito Platum Store possono essere consegnati esclusivamente sul territorio nazionale e all'indirizzo fornito dall'Acquirente al momento dell'Ordine.
3. I costi di consegna, inclusi di IVA, vengono indicati separatamente e in modo chiaro all'Acquirente durante la procedura di acquisto, nel riepilogo dell'Ordine, nell'Ordine stesso e nella Conferma dell'Ordine.
4. La consegna dei Prodotti sarà effettuata:
  1. Al piano strada;
  2. Dal lunedì al venerdì in orario di ufficio, esclusi i giorni festivi.
5. L'Acquirente riconosce e accetta che il ritiro dei Prodotti acquistati sul sito Platum Store è una sua specifica responsabilità; l'Acquirente è quindi obbligato a ritirare i Prodotti presso l'indirizzo indicato nell'Ordine.
6. In caso di mancata consegna dovuta all'assenza dell'Acquirente o per altre cause non imputabili al corriere, quest'ultimo potrà lasciare un avviso presso l'indirizzo di consegna per segnalare il tentativo di consegna fallito; sarà compito dell'Acquirente contattare il corriere e richiedere una nuova consegna. Se per qualsiasi motivo l'Acquirente non ritira i Prodotti, questi verranno restituiti a Platum S.p.A., che rimborserà l'Acquirente per l'intero importo pagato.

## 6. Diritto di recesso

L'utente ha il diritto di recedere dal contratto concluso tramite il sito **platum.store** senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni:

a) nel caso di un contratto di vendita relativo a un solo bene, dal giorno in cui l'utente o un terzo, diverso dal vettore e da lui designato, acquisisce il possesso fisico dei beni; o

b) nel caso di un contratto di vendita relativo a beni multipli, ordinati in un solo ordine e consegnati separatamente, dal giorno in cui l'utente o un terzo, diverso dal vettore e da lui designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene; o

c) nel caso di un contratto di vendita relativo alla consegna di un bene consistente in lotti o pezzi multipli, dal giorno in cui l'utente o un terzo, diverso dal vettore e da lui designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo.

Per esercitare il diritto di recesso, l'utente è tenuto a informare Platum S.p.A. S.r.l. (Servizio Recessi Via Bargellino, n. 10 c/d, Calderara di Reno (BO) 40012, [recesso@platum.com](mailto:recesso@platum.com)) della sua decisione di recedere dal contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta o posta elettronica). A

tal fine, l'utente può utilizzare il Modulo Tipo di Recesso disponibile in fondo alla pagina, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che l'utente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

### **Effetti del recesso**

In caso di recesso, saranno rimborsati all'utente tutti i pagamenti effettuati a favore di Platum S.p.A. in relazione al prodotto oggetto di recesso, compresi i costi di consegna, se applicati, nel caso di ordini singoli ed esclusi nel caso di recesso parziale da ordini multipli (essendo tali costi imputabili alla consegna dei prodotti per i quali non è stato esercitato il recesso e dal momento che il loro importo non dipende né dal numero di prodotti oggetto dell'ordine né dal peso degli stessi, essendo calcolati in un importo fisso), senza indebito ritardo e, in ogni caso, non oltre 14 giorni di calendario dal giorno in cui Platum S.p.A. sarà informata della decisione di recesso. I costi di consegna saranno invece restituiti, nel caso in cui il recesso riguardi tutti i prodotti dell'ordine multiplo. Tutti i rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'utente per la transazione iniziale, salvo diverso accordo. In ogni caso, l'utente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni o fino alla dimostrazione da parte dell'utente di aver rispedito i beni, se precedente.

L'utente è pregato di rispeditare i beni, adeguatamente protetti e imballati, a Platum S.p.A. (Servizio Recessi Via Bargellino, n. 10 c/d, Calderara di Reno (BO) 40012), utilizzando un vettore a scelta e a proprie spese, senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui Platum S.p.A. ha ricevuto il prodotto a magazzino. Il termine è rispettato se l'utente rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di quattordici giorni. I costi diretti della restituzione dei beni sono a carico dell'utente, così come la responsabilità per il trasporto degli stessi. In ogni caso, l'utente è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

Si ricorda all'utente che il prodotto dovrà essere custodito, manipolato e ispezionato con normale diligenza e restituito integro, completo in ogni sua parte, perfettamente funzionante, corredato da tutti gli accessori e i fogli illustrativi, con i cartellini identificativi, le etichette e il sigillo monouso, ove presenti, ancora attaccati al prodotto e integri e non manomessi, nonché perfettamente idoneo all'uso cui è destinato e privo di segni di usura o sporcizia. A tale riguardo si segnala che: a) per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei prodotti,

l'utente può solo manipolarli e ispezionarli nello stesso modo in cui gli sarebbe consentito gratuitamente in un negozio fisico; b) saranno effettuati controlli per verificare che il prodotto per il quale è stato esercitato il recesso non sia stato oggetto di una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del prodotto (es.: sarà verificata la presenza di usura nelle ruote delle e-bike e dei monopattini elettrici; sarà verificato il numero di chilometri eventualmente percorsi dal mezzo, ecc.). Il recesso, inoltre, trova

applicazione al prodotto nella sua interezza. Esso non può pertanto essere esercitato in relazione a parti e/o accessori del prodotto. Nel caso in cui sulla confezione o sull'imballo del prodotto sia inserito il codice seriale dello stesso e/o altri codici identificativi del prodotto, come, per esempio, per le e-bike e i monopattini elettrici, la confezione o l'imballo costituiscono parte del prodotto e, conseguentemente, il prodotto dovrà essere restituito nella confezione o nell'imballo originale opportunamente protetto, in ogni caso, con materiali di riempimento idonei a evitare danni durante il trasporto. Nella Pagina Prodotto potrà essere indicato se la confezione o l'imballo originale devono considerarsi parte del prodotto, ai fini dell'esercizio del diritto di recesso.

Infine, si ricorda che il diritto di recesso è escluso nei casi previsti dall'art. 59 del D. Lgs. n. 206/2005 - Codice del Consumo.

## **7. Garanzia legale e garanzia convenzionale**

Il regime di garanzia conseguente alle Vendite effettuate sul sito Platum Store da qualsivoglia Venditore varia a seconda che l'Acquirente sia qualificabile, ai sensi del Codice Del Consumo, come consumatore o meno; in particolare l'Acquirente è un consumatore ovvero non lo è a seconda che abbia (o meno) acquistato i Prodotti

per fini estranei all'attività commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

L'Acquirente qualificabile come consumatore ai sensi del Codice Del Consumo beneficia della garanzia legale di conformità prestata da Platum S.p.A., su ogni bene venduto (di seguito "Garanzia Legale").

Diversamente l'Acquirente non qualificabile come consumatore ai sensi del Codice Del Consumo beneficerà unicamente delle garanzie previste dal codice civile nel rispetto dei termini e condizioni ivi previste.

### **Garanzia Legale**

Informativa sulla Garanzia Legale

Tutti i prodotti venduti su questo sito [platum.store](http://platum.store) ("Sito") sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128-135 del Codice del Consumo ("Garanzia Legale").

#### A chi si applica

La Garanzia Legale è riservata ai consumatori. Si segnala che l'acquisto sul Sito è consentito solo a utenti che rivestano la qualità di consumatori (e che abbiano compiuto gli anni diciotto), intendendosi per consumatori le persone fisiche che, in relazione all'acquisto dei prodotti tramite il Sito, agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, professionale o artigianale eventualmente svolta.

#### Quando si applica

Il venditore (e, dunque, per quanto riguarda gli acquisti effettuati sul Sito, Platum S.p.A.) è responsabile nei confronti del consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del prodotto e che si manifesti entro due anni da tale consegna.

Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro un anno dalla consegna del prodotto esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del prodotto o con la natura del difetto di conformità. A partire dal settimo mese successivo alla consegna del prodotto, sarà invece onere del consumatore provare che il difetto di conformità esisteva già al momento della consegna dello stesso.

Per poter usufruire della Garanzia Legale, dovrai quindi fornire innanzitutto prova della data dell'acquisto e della consegna del bene. E' opportuno, pertanto, ai fini di tale prova, conservare l'e-mail di conferma d'ordine o la fattura di acquisto, qualora richiesta, o il documento di trasporto ovvero qualsiasi altro documento che possa attestare la data di effettuazione dell'acquisto (per esempio l'estratto conto della carta di credito o l'estratto conto bancario) e della consegna.

#### Che cosa è il difetto di conformità

Si ha un difetto di conformità, quando il bene acquistato:

1. non è idoneo all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo;
2. non è conforme alla descrizione fatta dal venditore e non possiede le qualità del bene che il venditore ha presentato al consumatore come campione o modello;
3. non presenta le qualità e prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto anche delle dichiarazioni fatte nella pubblicità o nella etichettatura;
4. non è idoneo all'uso particolare voluto dal consumatore e che sia stato da questi portato a conoscenza del venditore al momento della conclusione del contratto e che il venditore abbia accettato.

Sono quindi esclusi dal campo di applicazione della Garanzia Legale eventuali guasti determinati da fatti accidentali o da tua responsabilità ovvero da un uso del prodotto non

conforme alla sua destinazione d'uso e/o alle condizioni particolari di conservazione e/o alle condizioni d'impiego.

Rimedi a disposizione dell'utente

In caso di difetto di conformità debitamente denunciato nei termini, l'utente ha diritto:

- in via primaria, alla riparazione o sostituzione gratuita del bene, a sua scelta, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro;
- in via secondaria (nel caso cioè in cui la riparazione o la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose ovvero la riparazione o la sostituzione non siano state realizzate entro termini congrui ovvero la riparazione o la sostituzione precedentemente effettuate abbiano arrecato notevoli inconvenienti al consumatore) alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto, a sua scelta. Il rimedio richiesto è eccessivamente oneroso se impone al venditore spese irragionevoli in confronto ai rimedi alternativi che possono essere esperiti, tenendo conto (i) del valore che il bene avrebbe se non vi fosse il difetto di conformità; (ii) dell'entità del difetto di conformità; (iii) dell'eventualità che il rimedio alternativo possa essere esperito senza notevoli inconvenienti per il consumatore.

Cosa fare in presenza di un difetto di conformità

Nel caso in cui un prodotto acquistato sul Sito, nel corso del periodo di validità della Garanzia Legale, manifesti quello che potrebbe essere un difetto di conformità, l'utente può contattare il Servizio Clienti ai seguenti recapiti:

- per e-mail, all'indirizzo [servizioclienti@platum.com](mailto:servizioclienti@platum.com);
- per posta, all'indirizzo: Platum S.p.A. Servizio Clienti Via Bargellino, n. 10 c/d, Calderara di Reno (BO) 40012.

In tutti i casi, sarà dato tempestivo riscontro alla segnalazione del presunto difetto di conformità e sarà indicata all'utente la specifica procedura da seguire, anche tenendo conto della tipologia di prodotto e/o del difetto denunciato, fermo restando l'impegno del venditore a chiudere la pratica, valutando il difetto denunciato come non sussistente o, in caso di sussistenza del difetto, ponendo in essere i rimedi scelti dall'acquirente o con lo stesso concordati, entro il termine massimo di 15 giorni lavorativi dalla denuncia del difetto stesso, fatti salvi eventi eccezionali e/o i periodi feriali (es: il mese di agosto), in inclusi eventuali lockdown, anche locali, dovuti all'attuale emergenza sanitaria e/o altre misure restrittive riconducibili alla stessa).

Il venditore si riserva il diritto di chiedere all'utente di allegare alla richiesta di usufruire della Garanzia Legale l'e-mail di conferma d'ordine ovvero altro documento che provi la data di effettuazione dell'acquisto e la data di consegna nonché elementi atti a provare l'esistenza

del difetto denunciato (es.: se il difetto è visibile, la documentazione fotografia a supporto della richiesta ovvero, se il difetto non è visibile, una dettagliata descrizione dello stesso).

### **Garanzia Convenzionale**

I Prodotti oggetto delle Vendite sul sito Platum Store possono essere coperti da una garanzia convenzionale rilasciata dal produttore del Prodotto (di seguito "Garanzia Convenzionale").

Resta inteso che:

1. la Garanzia Convenzionale ha natura volontaria e non sostituisce in alcun modo la Garanzia Legale ove la stessa sia applicabile;
2. l'Acquirente può far valere la Garanzia Convenzionale solo ed esclusivamente nei confronti del produttore del Prodotto;
3. i termini e le condizioni della Garanzia Convenzionale sono descritti e dettagliati nel certificato di garanzia presente all'interno della confezione del Prodotto.

### **8. Privacy**

1. Platum S.p.A. tratterà i dati degli Utenti in conformità alla normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali.
2. Per ulteriori informazioni circa il trattamento dei dati degli Utenti si prega di visionare la Informativa Privacy.

### **9. Proprietà Intellettuale**

1. Salvo i contenuti pubblicati dagli Utenti utilizzando tutte le funzionalità disponibili, i contenuti presenti sul sito Platum Store, compresi testi, immagini, marchi e altri segni distintivi (di seguito "Contenuti"), sono di proprietà esclusiva dei rispettivi titolari. È vietata qualsiasi riproduzione o utilizzo non autorizzato dei Contenuti.
2. L'Utente, usufruendo del Sito Platum Store, non acquisisce alcun diritto sui Contenuti pubblicati sul sito stesso.
3. L'Utente si impegna a non estrarre o utilizzare i Contenuti, in tutto o in parte, senza il consenso scritto del legittimo titolare. Inoltre, l'Utente si obbliga a non utilizzare tecniche di data mining, robot o dispositivi simili per tali scopi. È inoltre vietato decompilare il software di Platum S.p.A. utilizzato per la creazione e la gestione del Platum Store, nonché introdurre malware, virus, trojan o qualsiasi altro software che possa danneggiare, in tutto o in parte, la Piattaforma, le sue funzionalità o terzi.

### **10. Recensioni sul Sito Platum Store**

1. L'Acquirente ha la possibilità di pubblicare commenti e/o recensioni su uno o più Prodotti acquistati all'interno del Platum Store, in conformità alle presenti Condizioni Generali
2. L'Acquirente si impegna a inserire recensioni o commenti che siano veritieri, leciti e che non violino in alcun modo i diritti di terzi o della stessa Platum S.p.A.
3. Resta inteso che Platum S.p.A., quale titolare del sito Platum Store, non garantisce la permanenza on line delle recensioni e avrà facoltà in qualsiasi momento di rimuovere le suddette qualora venga a conoscenza, in qualsiasi modo (anche tramite segnalazioni, diffide, rivendicazioni, pretese e/o domande di terzi in relazione alle stesse recensioni o commenti) che le recensioni possano essere causa di danni a terzi o a sé.

**11. Assistenza clienti e reclami sul Sito Platum Store:** Con riferimento alle Vendite Platum S.p.A., ciascun Acquirente avrà facoltà di chiedere informazioni, inviare comunicazione ovvero inoltrare reclami attraverso l'apposito form disponibile nell'area privata sul Sito.

## **12. Legge applicazione e composizioni delle controversie**

1. Le presenti Condizioni Generali e i rapporti tra Platum S.p.A. e l'Utente sono disciplinati dalla legge italiana.
2. Per qualsiasi controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali, è competente il tribunale del luogo in cui l'Utente ha la propria residenza o ha eletto domicilio se si tratta di un utente privato. Nel caso chi ha effettuato l'acquisto sia un'azienda il foro competente è quello di Bologna.
3. L'applicazione delle disposizioni più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del Paese in cui l'Utente ha la propria residenza abituale è garantita per gli Utenti che non risiedono abitualmente in Italia.
4. Gli Utenti residenti in uno Stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia possono anche accedere al procedimento europeo per le controversie di modesta entità, istituito dal Regolamento (CE) n. 861/2007 del Consiglio dell'11 luglio 2007, a condizione che il valore della controversia non superi Euro 2.000,00, esclusi interessi, diritti e spese. Il testo del regolamento è disponibile sul sito [www.eur-lex.europa.eu](http://www.eur-lex.europa.eu).
5. Resta fermo in ogni caso il diritto dell'Utente di rivolgersi al giudice ordinario competente per le controversie derivanti dalle presenti Condizioni Generali, nonché la possibilità, ove ne ricorrano i presupposti, di promuovere una risoluzione

extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo, ricorrendo alle procedure previste dalla Parte V, Titolo II - bis del D. Lgs. 206 del 6 settembre 2005.