

## BOLLETTINO DI SERVIZIO 01-24

Oggetto: **ISTRUZIONI DI GARANZIA**

### Durata e copertura della garanzia

<b>Telaio, controller, motore, display, coreline, ecc.</b>	0-24 mesi	Procedere con la riparazione in garanzia, salvo evidenti problemi presenti nell' <b>appendice n.1</b> (sotto)
<b>Batteria</b>	0-24 mesi ad eccezione di un problema evidente	<b>0-10 mesi</b> Procedere con la riparazione in garanzia, ad esclusione dei seguenti casi dove è possibile inviare un PREVENTIVO di RIPARAZIONE se presente uno dei seguenti problemi (dare evidenza) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Danni visibili alla batteria</li> <li>• Infiltrazione d'acqua</li> <li>• Qualsiasi modifica del prodotto</li> <li>• Pneumatici forati</li> </ul>
		<b>11-24 mesi</b> Procedere con la riparazione in garanzia, ad esclusione dei seguenti casi dove è possibile inviare un PREVENTIVO di RIPARAZIONE se presente uno dei seguenti problemi (dare evidenza) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Danni visibili alla batteria</li> <li>• Infiltrazione d'acqua</li> <li>• Qualsiasi modifica del prodotto</li> <li>• Pneumatici forati</li> <li>• Tensione della batteria inferiore a 27V/36V per batterie da 36V/48V (livello di carica insufficiente), si misura la tensione e si segnala nel Preventivo che, a causa del livello di tensione della batteria inferiore al limite di sicurezza di carica, la batteria è stata mantenuta in modo improprio (non caricata per lungo tempo o in condizioni errate).</li> </ul>
<b>Caricabatterie</b>	0-24 mesi salvo problemi evidenti (come danni o parti rotte)	Richiedere una foto e una descrizione del problema, inviare un caricabatterie FOC se non presente un problema evidente



### Appendice n.1 - Limitazioni ed esclusioni della garanzia

<b>Danni dovuti a uso improprio o incidenti</b>	danni causati da urti, cadute accidentali o collisioni	Rotture meccaniche e/o presenza evidente di segni da impatto/caduta/cattivo utilizzo
	esposizione all'acqua con conseguente infiltrazione	Presenza di pioggia/fango, esposizione evidente all'umidità (es. etichetta batteria/centralina alterata);
	utilizzo improprio e non conforme a quanto riportato nel manuale di istruzioni	Carico eccedente, uso in competizioni e/o per attività commerciali di affitto o noleggio
<b>Usura</b>	inevitabile degrado di parti quali pastiglie dei freni, pneumatici e luci, che si verifica con il normale utilizzo	Pastiglia, pinze, disco o cavo freno, pneumatici, pedane, guarnizioni, cuscinetti, luci led e lampadine, cavalletto, manopole, parafanghi, mascherine, adesivi, ecc.
<b>Riparazioni non autorizzate</b>	il ricorso a centri di assistenza non autorizzati per riparazioni o modifiche può invalidare la garanzia	Riparazioni e/o interventi tecnici sul prodotto effettuati da terzi non autorizzati; utilizzo di parti di ricambio non originali.
<b>Manomissioni varie in tutti o in alcuni dei suoi componenti</b>	modifiche non autorizzate	Ruote piene, modifica velocità max, modifica prodotto e/o sue parti
<b>Messa in strada errata e/o errata manutenzione</b>	errato assemblaggio iniziale e/o manutenzione di parti e/o componenti	Settaggio freni, pressione pneumatici, stato batteria, regolazione parti meccaniche (viteria manubrio)
<b>Trasporto</b>	danni ai prodotti derivanti dal trasporto, ove effettuato a cura dell'Acquirente	Riparazione fuori garanzia
<b>Nessun problema riscontrato (NFF)</b>	se il problema descritto dal cliente non viene riscontrato la riparazione	Riparazione fuori garanzia

