

Diritto di recesso

L'utente ha il diritto di recedere dal contratto concluso tramite il sito **platum.store**, senza doverne specificare le ragioni, entro 14 giorni dalla ricezione del prodotto.

Termini per l'esercizio del recesso

Il periodo di recesso scade dopo **14 giorni**:

- a) per l'acquisto di un singolo bene, dal giorno in cui l'utente o un terzo, diverso dal vettore e da lui designato, ne acquisisce il possesso fisico;
- b) per l'acquisto di più beni ordinati con un unico ordine ma consegnati separatamente, dal giorno in cui l'utente o un terzo, diverso dal vettore e da lui designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene;
- c) per l'acquisto di un bene composto da lotti o pezzi multipli, dal giorno in cui l'utente o un terzo, diverso dal vettore e da lui designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo.

Modalità di esercizio del diritto di recesso

Per esercitare il diritto di recesso, l'utente deve informare **Platum S.p.A.** della propria decisione tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio, lettera inviata per posta o e-mail) ai seguenti recapiti:

Indirizzo: Platum S.p.A. – Servizio Recessi, Via Bargellino, n. 10 c/d, Calderara di Reno (BO) 40012

E-mail: recesso@platum.com

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente inviare la comunicazione prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

Effetti del recesso

In caso di recesso, **Platum S.p.A.** rimborserà tutti i pagamenti effettuati dall'utente per il prodotto oggetto di recesso, inclusi i costi di consegna (se applicabili nel caso di ordini singoli).

Nei casi di recesso **parziale** da ordini multipli, i costi di consegna non verranno rimborsati, poiché imputabili alla consegna dei prodotti non oggetto di recesso.

Il rimborso sarà effettuato senza indebito ritardo e comunque entro **14 giorni di calendario** dalla data in cui **Platum S.p.A.** è stata informata della decisione di recesso. Sarà utilizzato lo stesso mezzo di pagamento scelto dall'utente, salvo diverso accordo. L'utente non sosterrà alcun costo per il rimborso, che potrà tuttavia essere sospeso fino al ricevimento dei beni.

Restituzione dei beni

L'utente deve restituire i beni, adeguatamente protetti e imballati, a:

Platum S.p.A. – Servizio Recessi

Via Bargellino, n. 10 c/d, Calderara di Reno (BO) 40012

La restituzione deve avvenire tramite un vettore a scelta dell'utente e a sue spese, **entro 14 giorni** dalla ricezione del prodotto da parte di **Platum S.p.A.**

I costi diretti della restituzione sono a carico dell'utente, che assume anche la responsabilità del trasporto.

Condizioni del prodotto restituito

Il prodotto dovrà essere:

- **Integro e completo** in ogni sua parte
- **Perfettamente funzionante**, con tutti gli accessori e i manuali inclusi
- **Corredato di cartellini identificativi, etichette, non danneggiati**
- **Privo di segni di usura, sporco o danneggiamenti**

Per determinare la natura e il funzionamento del prodotto, l'utente può manipolarlo solo come consentito in un negozio fisico.

Platum S.p.A. effettuerà controlli per verificare che il prodotto non sia stato usato oltre quanto necessario. Ad esempio, **per e-bike e monopattini elettrici**, saranno verificati l'usura delle ruote e il numero di chilometri percorsi.

Il diritto di recesso si applica **solo al prodotto nella sua interezza** e non può essere esercitato su singole parti o accessori.

La confezione originale fa parte del prodotto e dovrà essere restituita, **opportunamente protetta** per evitare danni durante il trasporto.

Problematiche funzionali

In caso di problematiche funzionali del prodotto accedere alla pagina <https://platum.com/assistenza/> per la soluzione della problematica o del reso prodotto (entro i 14 giorni dall'acquisto)

Esclusioni dal Diritto di Recesso

Il diritto di recesso è escluso nei casi previsti dall'**art. 59 del D. Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo)**.